

Conditions générales d'utilisation de la plateforme

1. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme de formation en ligne accessible via Moodle.

La plateforme est réservée aux utilisateurs disposant d'un compte authentifié, gratuit ou payant.

2. ACCES A LA PLATEFORME

L'accès à la plateforme nécessite la création préalable d'un compte utilisateur.

L'éditrice se réserve le droit de :

- modifier les conditions d'accès,
- suspendre ou restreindre l'accès à tout ou partie de la plateforme,
- interrompre temporairement l'accès pour des raisons de maintenance ou de sécurité.

3. COMPTE UTILISATEUR

Lors de la création du compte, l'utilisateur fournit les informations nécessaires à son identification, notamment :

- nom,
- prénom
- adresse électronique.

L'utilisateur est responsable :

- de l'exactitude des informations fournies,
- de la confidentialité de ses identifiants.

Tout partage de compte est interdit.

4. UTILISATION DE LA PLATEFORME

La plateforme est destinée à un usage strictement personnel et non commercial.

L'utilisateur s'engage à :

- utiliser la plateforme conformément à sa finalité pédagogique,
- ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du service,
- respecter les règles définies dans le règlement intérieur applicable aux utilisateurs authentifiés.

5. CONTENUS DE FORMATION ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus mis à disposition sur la plateforme (supports pédagogiques, textes, vidéos, documents, exercices) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

L'accès aux contenus confère un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

6. RESPONSABILITE

L'éditrice met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme, sans garantie d'accessibilité continue.

Elle ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions temporaires,
- des dysfonctionnements techniques,
- des conséquences indirectes liées à l'utilisation de la plateforme.

7. ÉVOLUTION DES CGU

Les présentes conditions peuvent être modifiées afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou pédagogiques.

Les utilisateurs seront informés en cas de modification substantielle.

8. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

Politique de confidentialité de la plateforme

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est l'éditrice de la plateforme, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du site.

2. DONNEES COLLECTEES

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom,
- prénom,
- adresse électronique,
- données de connexion (logs),
- données liées au suivi pédagogique (accès aux cours, progression, activités).

3. FINALITES DU TRAITEMENT

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- gestion des comptes utilisateurs,
- accès aux contenus de formation,
- suivi pédagogique et administratif,
- sécurité et fonctionnement technique de la plateforme.

4. BASE LEGALE DU TRAITEMENT

Les traitements reposent :

- sur l'exécution du contrat de formation ou d'accès à la plateforme,
- sur l'intérêt légitime de l'éditrice à assurer le fonctionnement et la sécurité du service,
- sur les obligations légales applicables.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données sont accessibles uniquement :

- à l'éditrice de la plateforme,
- à l'hébergeur o2switch, en tant que sous-traitant technique,
- le cas échéant, aux prestataires de paiement pour les accès payants.

Aucune donnée n'est cédée ou vendue à des tiers.

6. DUREE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, et conformément aux obligations légales applicables.

7. DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit de limitation,
- droit d'opposition.

Ces droits peuvent être exercés en contactant l'éditrice aux coordonnées indiquées dans les mentions légales.

8. SECURITE

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données.

9. ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être mise à jour afin de refléter les évolutions légales ou techniques de la plateforme.